

Politique de confidentialité

Nuvelis — Version 1.0 — En vigueur au 28 juillet 2026

La présente politique de confidentialité décrit comment **Anthony Rassat**, entrepreneur individuel (EI), SIRET 98963091800021, 47 rue Vivienne, 75002 Paris, France (ci-après « **Nuvelis** », « nous »), traite les données personnelles dans le cadre de l'application mobile Nuvelis (ci-après l'« **Application** ») et des services associés. Contact : nuvelis@arassat.pro.

Documents associés : [Mentions légales](#) · [CGVU](#) · [Accord de sous-traitance \(DPA\)](#).

1. Champ d'application : deux rôles distincts

L'Application est un outil professionnel destiné aux salons de coiffure et coiffeurs indépendants (ci-après le « **Salon** »).

- **Nuvelis, responsable de traitement.** Pour les données relatives au Salon lui-même — compte professionnel, abonnement et facturation, statistiques d'usage, support — Nuvelis détermine les finalités et les moyens du traitement. **C'est l'objet de la présente politique.**
- **Nuvelis, sous-traitant.** Pour les données des clients du Salon (notamment leurs photographies traitées pour les simulations de coiffure), c'est le **Salon** qui est responsable de traitement et Nuvelis qui agit comme sous-traitant, sur ses instructions. Ces traitements sont régis par l'[Accord de sous-traitance \(DPA\)](#), qui comprend un modèle de mention d'information que le Salon peut remettre à ses clients. Si vous êtes client d'un salon utilisant Nuvelis, adressez-vous à votre salon pour toute question ou demande relative à vos données.

2. Données que nous traitons

2.1 Données de compte

- Identité issue de votre compte Google lors de la connexion (adresse e-mail, nom, le cas échéant photo de profil) — la connexion s'effectue exclusivement via Google Sign-In ;
- informations de profil professionnel renseignées dans l'Application : nom du salon, logo ;
- identifiants techniques de compte et de session.

2.2 Données d'abonnement et d'achat

- Statut d'abonnement, offre souscrite, historique des achats et événements de facturation, transmis par Google Play via notre prestataire technique RevenueCat ;
- identifiant technique de compte associé aux achats. Nuvelis ne collecte et ne conserve **aucune donnée de carte bancaire** : le paiement est intégralement opéré par Google Play.

2.3 Données d'usage (statistiques)

- Événements d'usage **anonymes** de l'Application (par exemple : ouverture d'un écran, lancement d'une simulation), mesurés via PostHog, hébergé dans l'**Union européenne** (voir section 7). Ces événements ne comportent **aucun identifiant de compte, aucune photographie, aucun texte de consultation ni aucune donnée de client final** ; l'identifiant statistique est un identifiant aléatoire généré par l'appareil, que nous ne relient pas à votre compte.

2.4 Données techniques

- Journaux techniques du backend (horodatage des requêtes, statuts, identifiants techniques de requête), nécessaires à l'exploitation, à la sécurité et à la prévention des abus.

2.5 Support

- Contenu des échanges que vous nous adressez à nuvelis@arassat.pro et données nécessaires au traitement de votre demande.

L'Application n'envoie pas de notifications push, n'intègre pas d'outil de rapport de plantage tiers et n'envoie pas d'e-mails transactionnels automatisés.

3. Finalités et bases légales

Finalité	Données	Base légale
Création et gestion du compte, fourniture du service	Données de compte	Exécution du contrat (CGVU)
Gestion des abonnements, des crédits et de la facturation	Données d'abonnement et d'achat	Exécution du contrat ; obligations légales (comptabilité)
Sécurité, prévention de la fraude et des abus (dont limitation de l'essai gratuit et session mono-appareil)	Données de compte, données techniques	Intérêt légitime (protéger le service et ses utilisateurs)
Mesure d'audience et amélioration du produit	Données d'usage anonymes	Intérêt légitime (statistiques anonymes, sans suivi individuel)
Support et gestion des demandes	Données de support	Exécution du contrat ; intérêt légitime
Gestion des demandes de droits et contentieux	Données strictement nécessaires	Obligation légale ; intérêt légitime

4. Destinataires et sous-traitants

Les données sont accessibles au seul exploitant de Nuvelis et à ses prestataires techniques, dans la limite de ce qui est nécessaire à leur mission :

Prestataire	Mission	Localisation / garanties
Supabase, Inc.	Authentification, base de données, stockage	Projet hébergé dans l'Union européenne — AWS, Paris (eu-west-3) ; DPA et clauses contractuelles types

Prestataire	Mission	Localisation / garanties
Vercel Inc.	Hébergement du backend	Certifié EU-U.S. Data Privacy Framework ; clauses contractuelles types
Google (Gemini API)	Génération d'images et reformulation de texte (appelé uniquement par notre backend)	Offre payante : pas d'entraînement des modèles sur les contenus ; DPA, DPF/clauses types
OpenAI (API Whisper)	Transcription vocale (appelée uniquement par notre backend ; audio jamais conservé)	Pas d'entraînement sur les données par défaut ; DPA, clauses types/DPF
RevenueCat, Inc.	Gestion technique des achats	DPA public, clauses contractuelles types
PostHog	Statistiques d'usage anonymes	Hébergement UE (eu.posthog.com) ; DPA
Google (Sign-In, Play)	Connexion au compte ; distribution et facturation	Selon les conditions et politiques de Google applicables à votre compte Google
Expo, Inc. (États-Unis)	Livraison des builds et mises à jour OTA de l'Application — aucune donnée client ; seules des métadonnées techniques d'appareil sont traitées lors de la vérification de mise à jour	Clauses contractuelles types de la Commission européenne (Data Privacy Framework le cas échéant)

Nuvelis ne vend ni ne loue aucune donnée personnelle. Aucune donnée n'est transmise à des tiers à des fins publicitaires.

5. Transferts hors de l'Union européenne

Nos données sont hébergées en priorité dans l'Union européenne. Certains prestataires sont des sociétés établies aux États-Unis ou susceptibles d'y traiter des données. Ces transferts sont encadrés par les mécanismes du chapitre V du RGPD : décision d'adéquation (cadre de protection des données UE–États-Unis pour les prestataires certifiés) et/ou clauses contractuelles types de la Commission européenne, complétées le cas échéant de mesures additionnelles.

6. Durées de conservation

Données	Durée
Données de compte et contenus associés au compte (dont photographies)	Durée de vie du compte ; suppression complète à l'issue de la procédure de suppression de compte (section 9). Les comptes inactifs depuis plus de 2 ans pourront être supprimés après information préalable.
Données d'abonnement et pièces de facturation	10 ans à compter de la clôture de l'exercice (obligation comptable) ; le journal technique de facturation est conservé sous forme anonymisée après suppression du compte
Journaux techniques	12 mois maximum
Données d'usage anonymes (statistiques)	25 mois maximum

Données	Durée
Échanges de support	Durée nécessaire au traitement de la demande, puis 3 ans maximum à des fins de suivi et de preuve

7. Traceurs, stockage local et mesure d'audience

L'Application ne contient ni cookies publicitaires, ni traceurs de ciblage, ni revente de données.

- **Stockage local de fonctionnement** : l'Application conserve sur votre appareil des données strictement nécessaires à son fonctionnement (préférences d'affichage, cache technique, file d'attente hors ligne) ainsi que votre session d'authentification, stockée dans un espace chiffré dont la clé est protégée par le magasin sécurisé du système. Ce stockage est indispensable au service et ne sert à aucun suivi.
- **Mesure d'audience (PostHog Cloud EU)** : nous mesurons l'usage de l'Application au moyen d'événements strictement anonymes, dans une configuration limitée à la mesure d'audience : pas d'identification du compte, pas de capture automatique, pas d'enregistrement de session, pas de croisement avec d'autres traitements, pas de transmission à des tiers, hébergement dans l'Union européenne. Aucune photographie, aucun texte de consultation, aucune donnée d'un client final n'est transmis à cet outil.
- Si nous devions un jour introduire des traceurs soumis à consentement, un recueil de consentement préalable serait mis en place dans l'Application.

8. Sécurité

Nuvelis met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées, notamment : chiffrement des communications (TLS), stockage privé cloisonné par compte avec contrôle d'accès au niveau des données (*Row Level Security*), accès aux médias par URL signées à courte durée de validité, session utilisable sur un seul appareil à la fois, secrets d'API détenus exclusivement côté serveur, stockage local chiffré de la session. Le détail des mesures figure à l'Annexe 2 du [DPA](#).

9. Suppression de votre compte

Vous pouvez supprimer votre compte directement dans l'Application (**Réglages** → **Supprimer mon compte**). La demande ouvre un **délai de grâce de 7 jours**, pendant lequel vous pouvez l'annuler à tout moment depuis l'Application. Au terme de ce délai, un traitement automatisé supprime définitivement vos fichiers (photographies sources et générées) puis votre compte et l'ensemble des données associées ; vos sessions sont invalidées.

Important : la suppression du compte **ne résilie pas** un abonnement en cours : l'abonnement se gère exclusivement dans les paramètres d'abonnement de Google Play (voir les [CGVU](#)). Pensez à résilier votre abonnement avant ou après la suppression du compte.

10. Vos droits

Conformément au RGPD et à la loi Informatique et Libertés, vous disposez des droits d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation, d'opposition et de portabilité de vos données, ainsi que du droit

de définir des directives relatives au sort de vos données après votre décès.

- **Exercice des droits** : écrivez-nous à nuvelis@arassat.pro en précisant votre demande ; une vérification d'identité proportionnée pourra être demandée. Nous répondons dans un délai d'un mois, prorogeable de deux mois pour les demandes complexes (article 12.3 du RGPD).
- **Portabilité** : l'Application ne propose pas d'export automatisé ; les demandes de portabilité sont traitées manuellement sur demande écrite.
- **Réclamation** : vous pouvez saisir à tout moment la CNIL — Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés, 3 place de Fontenoy, TSA 80715, 75334 Paris Cedex 07 — www.cnil.fr.

Si votre demande concerne des données traitées pour le compte d'un salon (par exemple vos photographies en tant que client d'un salon), elle relève du salon concerné, seul responsable de ce traitement ; nous lui transmettrons votre demande (voir le [DPA](#)).

11. Mineurs

L'Application est un outil professionnel réservé aux professionnels de la coiffure ; elle ne s'adresse pas aux mineurs. Les conditions dans lesquelles un salon peut photographier un client mineur sont encadrées par le DPA (accord préalable d'un titulaire de l'autorité parentale).

12. Modifications de la présente politique

Nuvelis peut faire évoluer la présente politique, notamment pour refléter des évolutions du service ou de la réglementation. Toute nouvelle version porte un numéro de version et une date d'entrée en vigueur ; en cas de modification substantielle, vous en serez informé par tout moyen approprié (notamment dans l'Application) avant sa prise d'effet. Les versions antérieures seront archivées sous <https://nuvelis-backend.vercel.app/legal/archive/>.

13. Contact

Pour toute question relative à la présente politique ou à vos données personnelles : nuvelis@arassat.pro ou par courrier à Anthony Rassat — Nuvelis, 47 rue Vivienne, 75002 Paris, France.

Politique de confidentialité — Nuvelis — Version 1.0 — En vigueur au 28 juillet 2026.